

Ciclo de Formación en Entornos Virtuales con Perspectiva Crítica

Tutorías en Línea

Docentes: Lic. Máxima A. Benitez | Prof. Julio C. Carrizo

Primer encuentro: 10/11/2020

Horario: de 18 a 20 hs.



Objetivos

- Adquirir herramientas teórico-prácticas para desempeñarse en el rol de tutor/a y acompañar el proceso formativo mediante entornos virtuales.
- Considerar las diferentes dimensiones que adquiere el rol del tutor/a en la educación formal.
- Conocer herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica con los/as estudiantes en entornos virtuales.

Contenidos del primer encuentro

- La acción tutorial. Cuestiones conceptuales, características y tipología.
- El profesor-tutor en la formación en línea: definición.
- Modalidades de intervención tutorial.
- El profesor-tutor y la interacción. Herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica. Herramientas de interacción.

La acción tutorial

- Es inherente a la tarea docente. Por lo tanto es una acción que se ha llevado adelante desde siempre sin ser tematizada en el sistema educativo.
- Ha logrado consolidarse en las *tutorías* (del latín *tutor- protector-* y del verbo *tueri* – observar, vigilar, proteger), que han sido implementadas y estudiadas en nivel primario, secundario y universitario.
- En los últimos años, las tutorías han sido muy requeridas tanto por las políticas educativas como por las escuelas, particularmente relacionadas a propuestas que procuran mejorar los resultados de los procesos y recorridos de los alumnos en las instituciones educativas (Ministerio de Educación, 2016, p. 9).

La acción tutorial

- Las tutorías se encuentran presentes en las principales políticas diseñadas para el nivel secundario, plasmadas en diferentes Resoluciones del CFE.
- En las distintas jurisdicciones, por un lado, la tutoría se relaciona con una función o rol y no con un cargo, lo que brindaría mayor flexibilidad para su inclusión.
- En ese sentido sus características están ligadas con los problemas contextuales de cada momento (Ministerio de Educación, 2016, p. 10).

Configuraciones

Configuración I

- El tutor como parte de un dispositivo institucional para solucionar dificultades situadas en los alumnos.

Configuración II

- El tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes.

Configuración III

- El tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos.

Configuración IV

- El tutor como una forma especial de ser docente (Capelari, 2009, pp. 3-7).

Configuración IV: el tutor como una forma especial de ser docente



El tutor evidencia una función pedagógica que reviste nuevos aspectos respecto de los roles tradicionales

Configuración IV: el tutor como una forma especial de ser docente



Lo que se sabe
(real)



Tutor
(ZDP)



Lo que no se sabe
(potencial)

Andamiaje

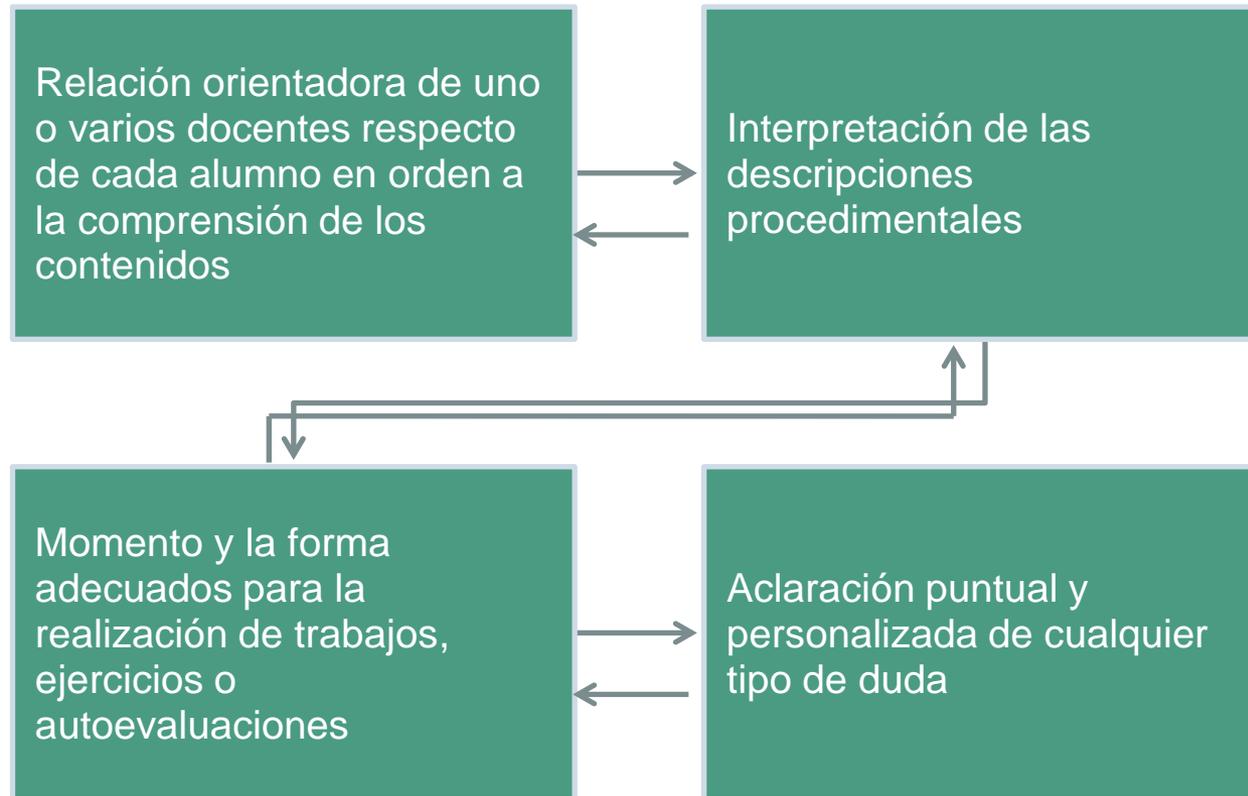
La tutoría en línea

- Definida como la actividad profesional de carácter docente más importante en educación en entornos virtuales.
- Del trabajo y la formación de quienes realicen esta labor dependerá en buena medida el éxito de toda intervención formativa.
- La presencia es constante en todo el proceso que se inicia en el diseño de la actividad y se extiende hasta la monitorización del aprendizaje y la evaluación de las competencias adquiridas, así como en la evaluación de la propia actividad formativa.

El rol del profesor-tutor

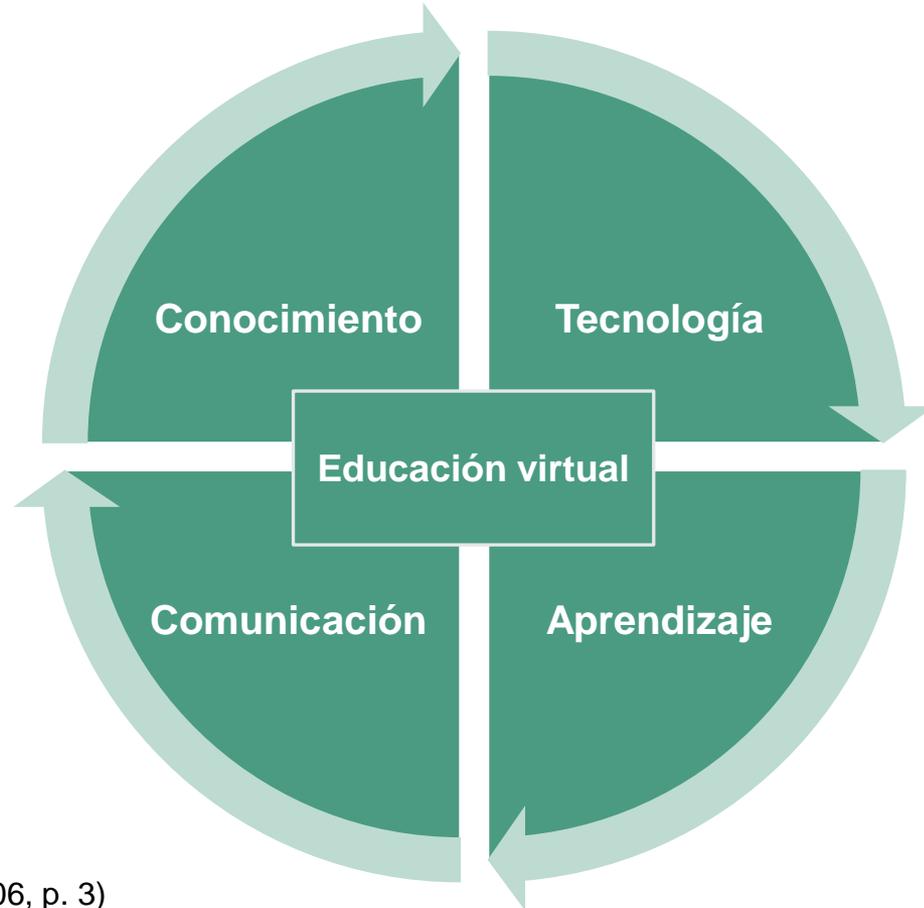
- Definido como una persona-recurso que apoyará el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como al interior del grupo.
- El profesor-tutor supera en su actividad, la mera transmisión de conocimiento para convertirse en un elemento que promueve y orienta el aprendizaje (Universidad de Concepción, 2001, p, 3).
- El profesor-tutor brinda orientación, ayuda y/o consejo para que los estudiantes puedan alcanzar diferentes objetivos (Llorente Cejudo, 2006, p. 7)

Función tutorial en línea



(Llorente Cejudo, 2006, p. 7)

Profesor-tutor virtual: nuevos roles, funciones y competencias



(Llorente Cejudo, 2006, p. 3)

Funciones del profesor-tutor virtual



(Universidad de Concepción, 2001, pp. 5-9)

Funciones

Académica	Orientadora
<ul style="list-style-type: none">• Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.• Responder a los trabajos de los estudiantes.• Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.• Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo.• Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.• Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en línea.• Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo.• Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.• Motivar a los estudiantes para el trabajo.• Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.• Ser guía y orientador del estudiante.

(Llorente Cejudo, 2006, pp. 8-12)

Competencias

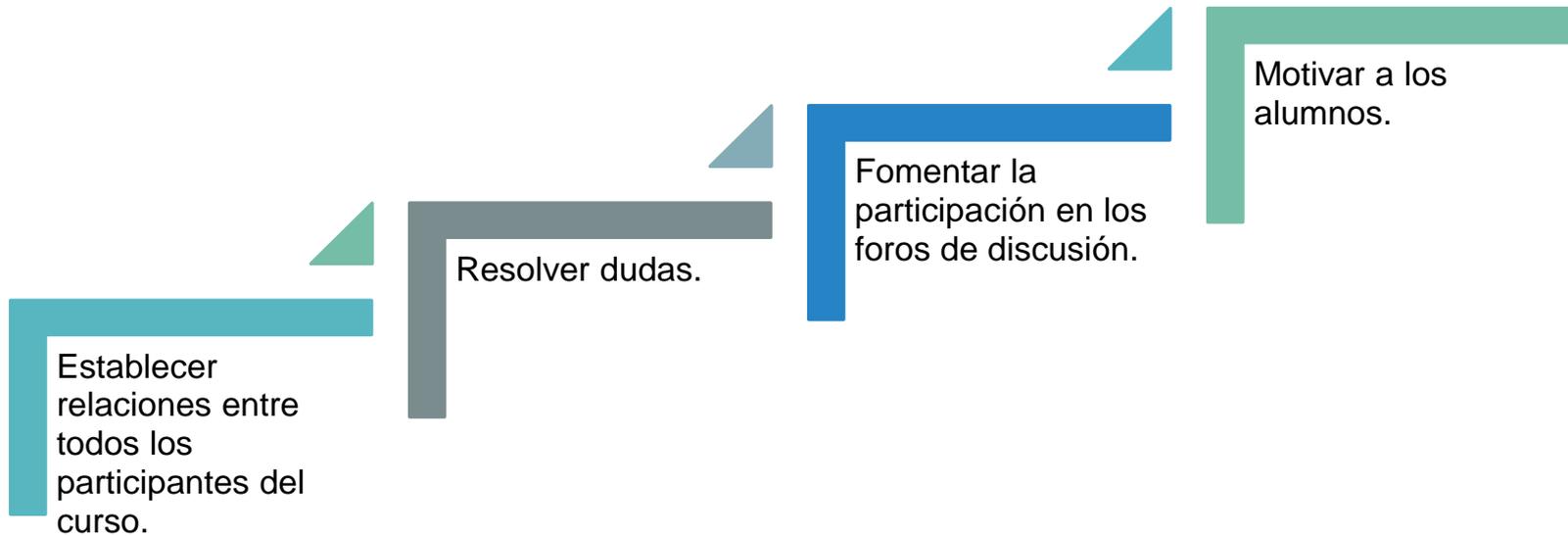
(Llorente Cejudo, 2006, pp. 14-15)

Pedagógicas	Técnicas	Organizativas
<ul style="list-style-type: none">• Profundizar / investigar temas.• Estructurar el conocimiento.• Diseñar tareas individualizadas para el autoaprendizaje.• Diseñar actividades de trabajo en grupo.• Formular estrategias de valoración.• Guiar, aconsejar y proporcionar feedback.	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar adecuadamente el correo electrónico.• Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.• Diseñar, crear y controlar las salas de chat sincrónicas.• Dominar y utilizar procesadores de texto, hojas de cálculo y bases de datos.• Utilizar herramientas de creación de páginas web.• Usar el software con propósitos determinados.	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar y organizar a los estudiantes para realizar actividades grupales.• Establecer estructuras en la comunicación online con una determinada lógica.• Organizar a los estudiantes teniendo en cuenta sus datos geográficos.• Recopilar y archivar los trabajos de los estudiantes para su posterior valoración.• Organizar las tareas administrativas.

Comunicación

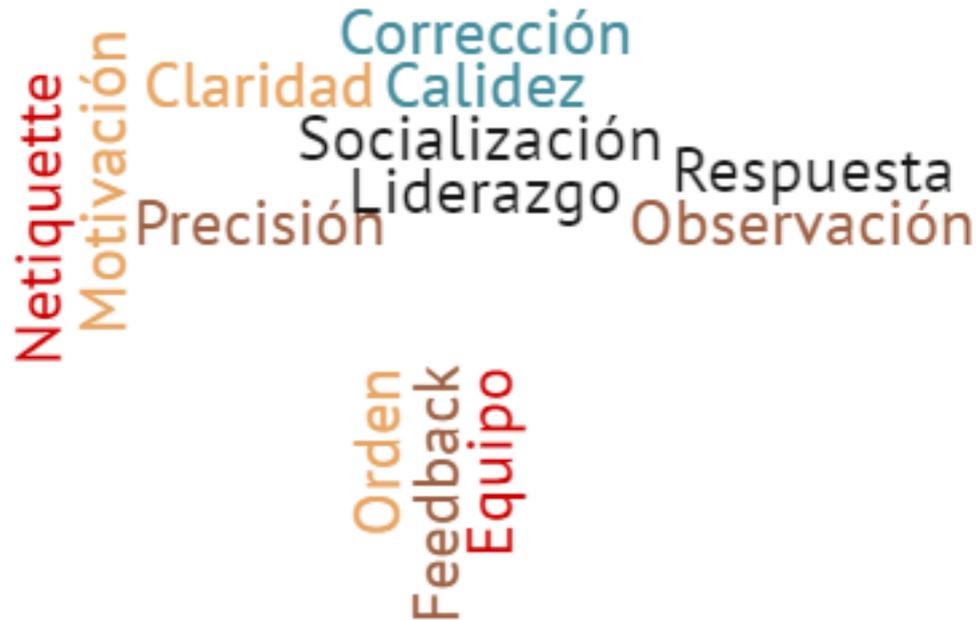


Estrategias



(Llorente Cejudo, 2006, pp. 21-2)

Cualidades del profesor-tutor virtual



(Adaptado de: Universidad de Concepción, 2001, p. 4)

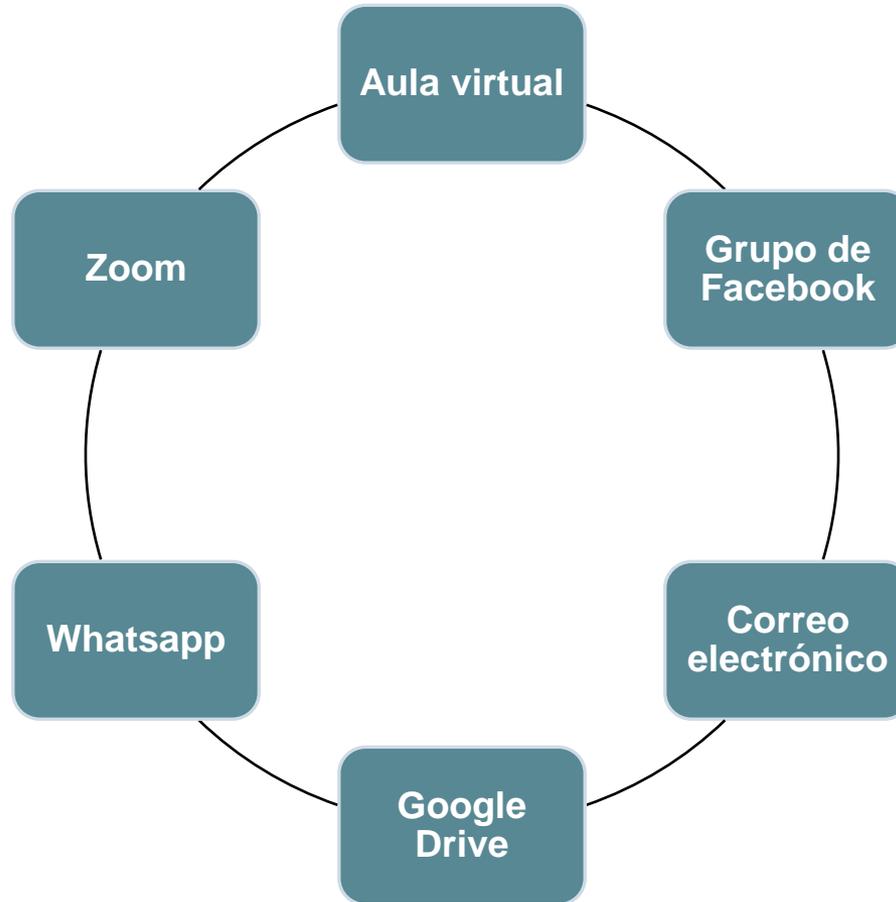
El profesor-tutor y la interacción

- Estudiar bajo la modalidad virtual genera en el estudiante la sensación de encontrarse solo.
- Es fundamental el rol del profesor-tutor para ayudar en aspectos metodológicos, resolución de problemas vinculados a los contenidos y situaciones que tengan que ver con el manejo de la tecnología.
- La tutoría necesita la presencia activa del profesor-tutor para dar la sensación de cercanía y de esta manera orientar el aprendizaje.
- En los procesos educativos mediados por tecnologías, las estrategias comunicativas son muy importantes.

Planificación



Espacio de encuentro con los/as estudiantes: selección e integración de herramientas



Foros virtuales

- Espacios de comunicación y participación que promueven el aprendizaje colaborativo.
- Refuerzan la comunicación personal, la interactividad y el sentido de una comunidad de aprendizaje.
- Favorecen el aprendizaje constructivista.
- Son herramientas especializadas para la organización de debates, pero pueden servir a diferentes fines

Tipos de foros

(Asinsten, Espiro, Asinsten, 2012, pp. 113-116)



Foros de debate



Foros de construcción o investigación



Foros preparatorios de actividades



Foros de consenso en el trabajo



Foros de presentación



Foros de consulta

Organización de los foros

- Planificar con claridad e identificar los objetivos que se pretenden alcanzar con la actividad.
- Indicar la forma de participación en el foro: el número de participaciones obligatorias de cada estudiante, extensión máxima o mínima de las intervenciones, posibilidad de adjuntar archivos, etc.
- Redactar consignas específicas, sin margen de ambigüedades en relación con el tema, problema o interrogante.
- Establecer fecha de inicio, desarrollo y cierre del foro.

Intervención del profesor-tutor

- Orientar las aportaciones con el fin de lograr los objetivos
- Estimular la participación e incentivar a los estudiantes para contribuir en la resolución de las dudas de sus compañeros/as.
- Reconducir el tema si fuese necesario.
- Escuchar y tratar de manifestar su postura.
- Valorar la participación de los alumnos, ante todo con una respuesta.
- Redondear y cerrar el debate con las conclusiones del grupo.

Facebook como herramienta educativa

- Creación de un grupo de aprendizaje social para la comunicación los/as estudiantes.
- Espacio para compartir material didáctico, recursos de información y enlaces de interés vinculados a la asignatura.
- Organización de foros de debate a partir de un elemento disparador: texto, video, animación multimedia, entre otros.
- Espacio de tutoría y asistencia: creación de foros de consultas y foros de trabajo.



<https://www.facebook.com/>

Google Drive

- Servicio de almacenamiento y/o resguardo de material didáctico, recursos de información, etc.
- Requiere una cuenta de correo en Gmail.
- Se puede ocupar en diferentes dispositivos (PC, notebook, teléfono celular).
- Permite crear diferentes archivos: carpetas, documentos de word, presentaciones, planillas de cálculo, formularios, dibujos, etc.



Google Drive

https://www.google.com/intl/es_ALL/drive/

Referencias

Asinsten, J.C. (2012). Otros tipos de foros. En G. Asinsten, M.S. Espiro y J.C. Asinsten. *Construyendo la clase virtual: métodos, estrategias y recursos tecnológicos para buenas prácticas docentes* (pp. 113-116). Buenos Aires: Novedades Educativas.

Argentina. Ministerio de Educación y Deportes. Secretaría de Innovación y Calidad Educativa. Dirección Nacional de Información y Estadística Educativa. (2016). Introducción. En *La tutoría en la educación secundaria: síntesis de la investigación conjunta de la Red entre tres Jurisdicciones y el Ministerio Nacional* (pp. 9-10). Buenos Aires: Ministerio de Educación y Deportes. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/10-fernandez-tutorias-secundaria-red-3-jurisdicciones-issn.pdf>

Capelari, M.I. (julio, 2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación*, 49(8), 1-10. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1985>

Referencias

Llorente Cejudo, M. del C. (enero, 2006). El tutor en e-learning: aspectos a tener cuenta. *EduTec: revista electrónica de tecnología educativa*, 20, 1-24. Recuperado de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/517>

Universidad de Concepción. Dirección de Docencia (2001). *Manual del tutor virtual: asistencia básica permanente*. Recuperado de <https://www.slideshare.net/tatygonza222/02-1tutores-virtuales>

Vallejo, A. (20 de mayo de 2020). Programa de Apoyo a la Educación a Distancia. Foros en las clases virtuales [Archivo de Video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=euEXE4fUtW0&feature=emb_logo

Imagen de portada recuperada de: <http://1easytutoring.com/wp-content/themes/easytutoring/img/about.jpg>

Imagen diapositiva 7 recuperada de: <https://i1.wp.com/boozemusings.com/wp-content/uploads/2020/01/transferir.png?w=1084&ssl=1>

Referencias

Imagen diapositiva 8 (a) recuperada de: <https://img.vixdata.io/pd/webp-large/es/sites/default/files/k/keep-calm-and-6-sensaciones-que-solo-un-estudiante-universitario-entendera-7.jpg>

Imagen diapositiva 8 (b) recuperada de: https://www.diariolaprovinciasj.com/u/fotografias/m/2018/3/10/f800x450-171767_223213_0.jpg

Imagen diapositiva 8 (c) recuperada de: https://www.residencias-estudiantes.com/storage/web_blogs_posts_galeria/3bd0c3ae11a8b64776b36bdcc1033c43.jpg

Imagen diapositiva 20 recuperada de: <https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/files/2016/05/lista-de-tareas-pendientes-1020x680.jpg>

Imagen diapositiva 23 recuperada de: <http://culturacolima.gob.mx/v2/wp-content/uploads/2016/09/1er.-Foro-de-Cultura-y-Ciudadan%C3%ADa-permitir%C3%A1-el-di%C3%A1logo-para-enriquecer-pol%C3%ADticas-estatales.jpg>

Imagen diapositiva de cierre recuperada de: <https://i0.wp.com/www.spanishbowl.com/wp-content/uploads/2020/04/gracias-por-tu-compra.jpg?fit=1600%2C700&ssl=1>

Cómo referenciar este material

Benitez, M.A., y Carrizo, J.C. (2020). *Ciclo de formación en entornos virtuales con perspectiva crítica: tutorías en línea* [Presentación]. Posadas: Universidad Nacional de Misiones, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, FHyCS Virtual.

¡Gracias!



Ciclo de Formación en Entornos Virtuales con Perspectiva Crítica: Tutorías en Línea por Máxima A. Benitez y Julio C. Carrizo se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).