

Ciclo de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje

Tutorías en línea

- **Docentes:** Lic. Máxima A. Benitez | Prof. Julio C. Carrizo
- **Primer encuentro:** 27/05/2020
- **Horario:** de 15 a 17 hs.



Objetivos

- Adquirir herramientas teórico-prácticas para desempeñarse en el rol de tutor/a y acompañar el proceso formativo mediante entornos virtuales.
- Considerar las diferentes dimensiones que adquiere el rol del tutor/a en la educación superior.
- Conocer herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica con los/as estudiantes en entornos virtuales.

Contenidos del primer encuentro

- La tutoría. Cuestiones conceptuales, características y tipología.
- El tutor en la formación en línea: definición.
- Modalidades de intervención tutorial.

Sistema universitario argentino

Las políticas de tutoría se movilizan de manera implícita y se legitiman en el marco de otros procesos y propósitos.

No constituyen políticas de Estado pero son un requisito para las instancias de evaluación y acreditación de carreras.

Dispositivo de intervención para solucionar problemas de ingreso, deserción y graduación (Capelari, 2014, citado por Lobato Fraile y Guerra Bilbao, 2016, p. 389.).

La tutoría: definiciones

Tutoría

- Es una función que corresponde al docente; enseñar es posibilitar el aprendizaje y para ello se requiere un buen conocimiento del alumnado, sus expectativas, lo que necesita y puede aprender, su estilo de aprendizaje, su motivación (Álvarez Pérez, 2006, p. 284).

Tutoría universitaria

- Conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes (Sancho, 2002 citado por Pérez Álvarez, 2006, p. 284).
- Definida como una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (Álvarez, 2014, citado por Lobato Fraile y Guerra Bilbao, 2016, p. 383).

La tutoría universitaria

Es un proceso dentro del itinerario universitario que se inicia antes del ingreso en la universidad.

Se lleva a cabo a través de una temporalización y de una secuenciación de objetivos según los distintos momentos del itinerario universitario.

Es una intervención profesionalmente llevada por diferentes agentes implicados en la acción tutorial, y competencialmente preparados para una eficaz y eficiente labor.

Se desarrolla durante el transitar de la carrera y abarca dimensiones personales, académicas y profesionales.

Se contempla el desarrollo y la maduración integral como persona y como profesional competente (Lobato Fraile y Guerra Bilbao, 2016, p. 384).

Configuraciones

Configuración I

- El tutor como parte de un dispositivo institucional para solucionar dificultades situadas en los alumnos.

Configuración II

- El tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes.

Configuración III

- El tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos.

Configuración IV

- El tutor como una forma especial de ser docente (Capelari, 2009, pp. 3-7).

Configuración IV: el tutor como una forma especial de ser docente



El tutor evidencia una función académica que reviste nuevos aspectos respecto de los roles tradicionales

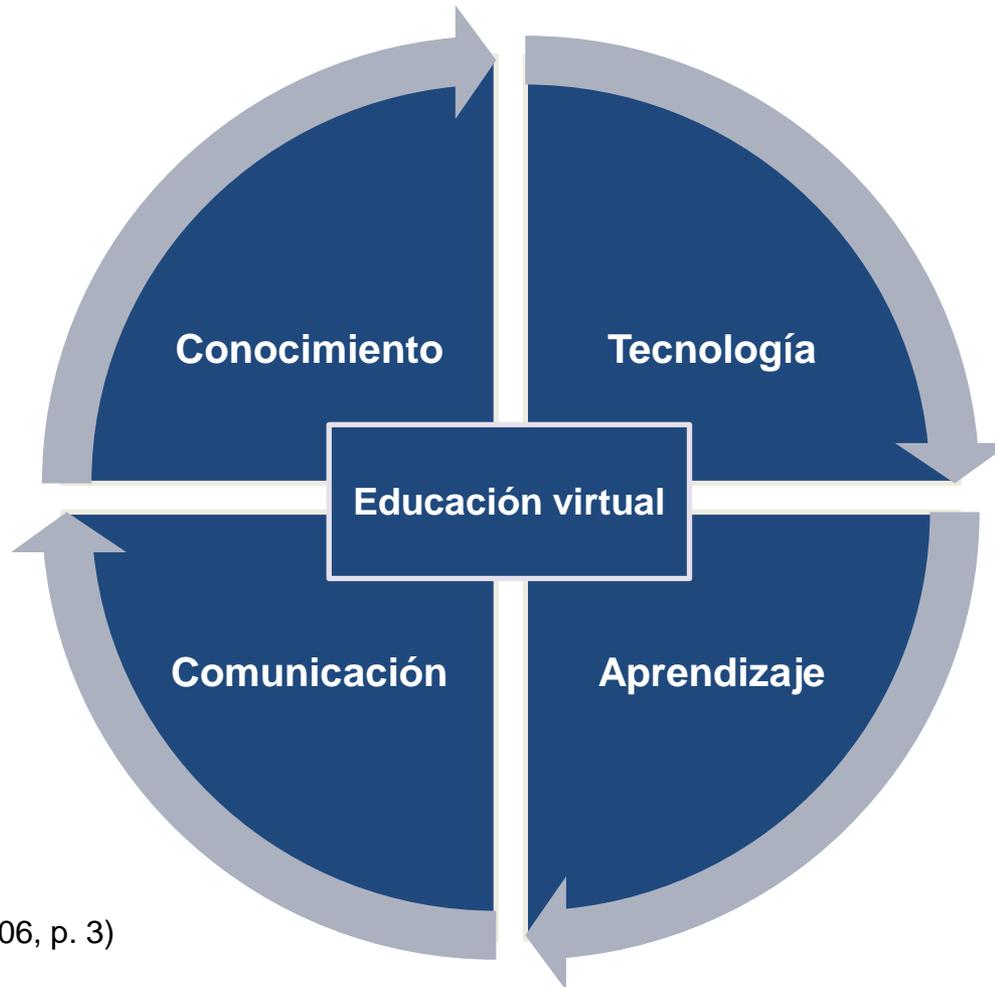
Configuración IV: el tutor como una forma especial de ser docente



La tutoría en línea

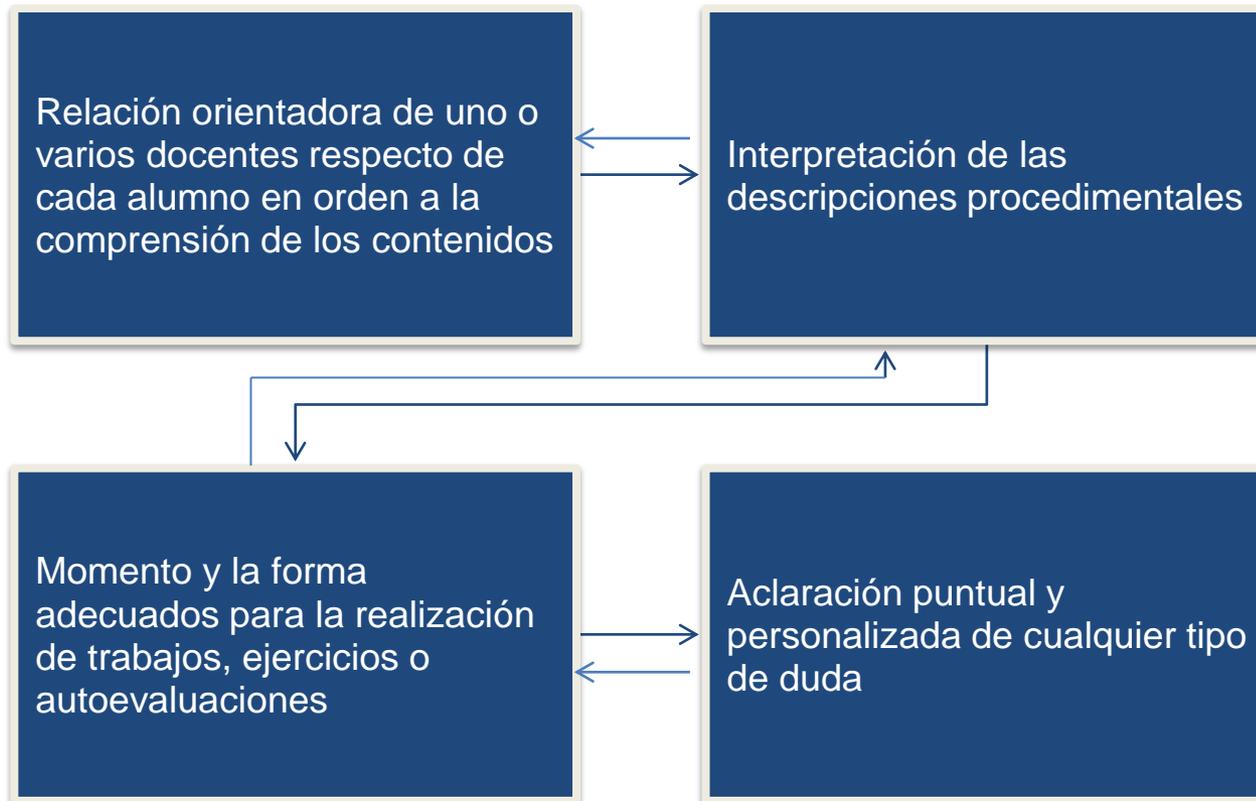
- Definida como la actividad profesional de carácter docente más importante en educación en entornos virtuales.
- Del trabajo y la formación de quienes realicen esta labor dependerá en buena medida el éxito de toda intervención formativa.
- La presencia es constante en todo el proceso que se inicia en el diseño de la actividad y se extiende hasta la monitorización del aprendizaje y la evaluación de las competencias adquiridas, así como en la evaluación de la propia actividad formativa.

Tutor virtual: nuevos roles, funciones y competencias



(Lorente Cejudo, 2006, p. 3)

Función tutorial en línea



(Llorente Cejudo, 2006, p. 7)

Funciones del tutor virtual



(Universidad de Concepción, 2006, pp. 5-9)

Funciones

| Académica | Orientadora |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.• Responder a los trabajos de los estudiantes.• Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.• Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo.• Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.• Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas. | <ul style="list-style-type: none">• Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en línea.• Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo.• Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.• Motivar a los estudiantes para el trabajo.• Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.• Ser guía y orientador del estudiante. |

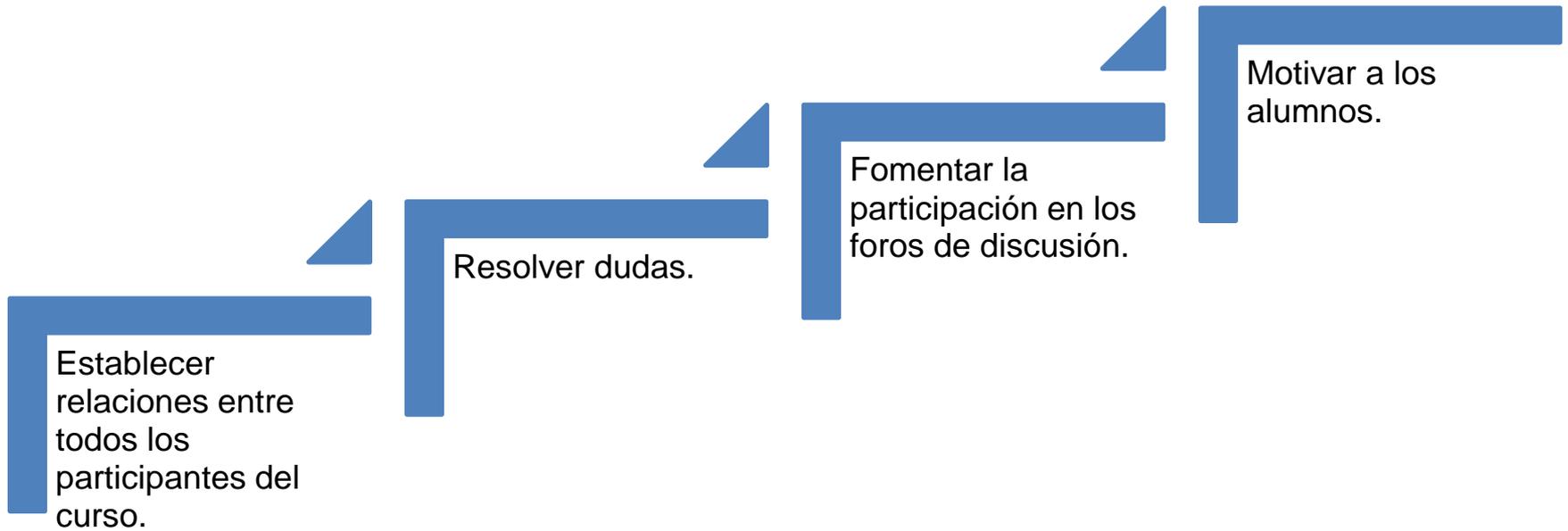
Competencias

| Pedagógicas | Técnicas | Organizativas |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Profundizar / investigar temas.• Estructurar el conocimiento.• Diseñar tareas individualizadas para el autoaprendizaje.• Diseñar actividades de trabajo en grupo.• Formular estrategias de valoración.• Guiar, aconsejar y proporcionar feedback. | <ul style="list-style-type: none">• Utilizar adecuadamente el correo electrónico.• Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.• Diseñar, crear y controlar las salas de chat sincrónicas.• Dominar y utilizar procesadores de texto, hojas de cálculo y bases de datos.• Utilizar herramientas de creación de páginas web.• Usar el software con propósitos determinados. | <ul style="list-style-type: none">• Seleccionar y organizar a los estudiantes para realizar actividades grupales.• Establecer estructuras en la comunicación online con una determinada lógica.• Organizar a los estudiantes teniendo en cuenta sus datos geográficos.• Recopilar y archivar los trabajos de los estudiantes para su posterior valoración.• Organizar las tareas administrativas. |

Comunicación

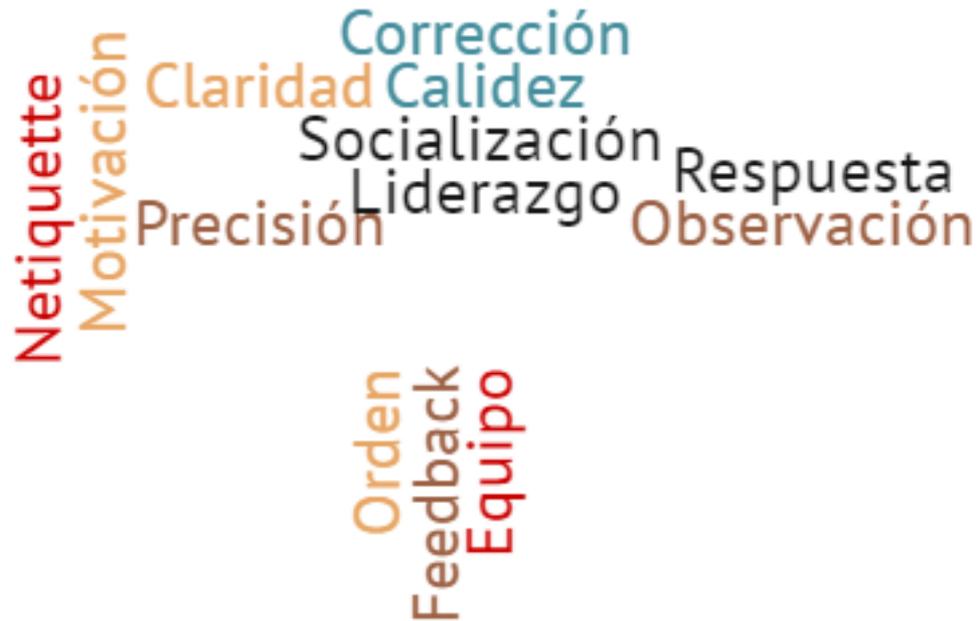


Estrategias



(Llorente Cejudo, 2006, pp. 21-2)

Cualidades del tutor virtual



(Adaptado de: Universidad de Concepción, 2006, p. 4)

Planificación



Ejemplos tomados de la práctica

- Cronograma de trabajo docente de la asignatura Recursos de Información y Servicios Bibliotecarios I, Departamento de Bibliotecología, FHyCS-UNaM.
- Grupo de Facebook de la asignatura Recursos de Información y Servicios Bibliotecarios I, Departamento de Bibliotecología, FHyCS-UNaM.

Referencias

- Álvarez Pérez, P.R. (2005-2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa Velero. *Contextos educativos*, 8(9), 281-293. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/569>
- Capelari, M.I. (julio, 2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación*, 49(8), 1-10. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1985>
- Llorente Cejudo, M. del C. (enero, 2006). El tutor en e-learning: aspectos a tener cuenta. *Eduotec: revista electrónica de tecnología educativa*, 20, 1-24. Recuperado de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/517>
- Lobato Fraile, C., y Guerra Bilbao, N. (junio, 2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: avances y desafíos*, 52(2), 379-398. Recuperado de <https://educar.uab.cat/article/view/v52-n2-lobato-guerra>

Referencias

Universidad de Concepción. Dirección de Docencia (2001). *Manual del tutor virtual: asistencia básica permanente*. Recuperado de <https://www.slideshare.net/tatygonza222/02-1tutores-virtuales>

Imagen de portada recuperada de: <http://1easytutoring.com/wp-content/themes/easytutoring/img/about.jpg>

Imagen diapositiva 8 recuperada de: <https://i1.wp.com/boozemusings.com/wp-content/uploads/2020/01/transferir.png?w=1084&ssl=1>

Imagen diapositiva 9 (a) recuperada de: <https://img.vixdata.io/pd/webp-large/es/sites/default/files/k/keep-calm-and-6-sensaciones-que-solo-un-estudiante-universitario-entendera-7.jpg>

Imagen diapositiva 9 (b) recuperada de: https://www.diariolaprovinciasj.com/u/fotografias/m/2018/3/10/f800x450-171767_223213_0.jpg

Referencias

Imagen diapositiva 9 (c) recuperada de: https://www.residencias-estudiantes.com/storage/web_blogs_posts_galeria/3bd0c3ae11a8b64776b36bdcc1033c43.jpg

Imagen diapositiva 19 recuperada de: <https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/files/2016/05/lista-de-tareas-pendientes-1020x680.jpg>



Ciclo de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje:
Tutorías en línea por Benitez, Máxima A. y Carrizo, Julio C. se distribuye bajo
una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)
Internacional.