

“PRECARIZACION LABORAL”

La acción gremial y los colegios profesionales en Turismo en la Argentina

- Los procesos en las conquistas de los derechos laborales y sociales del profesional en turismo.
- Ciclos de avance en la conquista de los derechos laborales como así también de los retrocesos,
- Principios jurídicos y sociales de las temáticas laborales y de ejercicio profesional.
- Contextos públicos y privados sobre los que se deben trabajar entre todos los actores de la actividad turística.
- Los profesionales en turismo y el desconocimiento de sus derechos laborales.
- Idoneidad vs empleo en las Agencias de Viajes.

Disertante

Lic Alejandra Sat Drube

Mat N° 14550

Presidente de la Asociación Mendocina de Profesionales en Turismo. Periodo 2014-2017. Miembro Vocal de FACAPTUR Federación Argentina de Colegios y Asociaciones de Profesionales en Turismo 2014 y continuo. Directora de Planificación Estratégica y Evaluación de la Especifica de Comercio y Turismo. Cámara de Comercio, Industria y Agropecuaria de San Rafael -San Rafael 1998 – 2000. Cámara de Hoteles de Montaña de Mendoza – Representante y Miembro Expositor. Congreso Provincial de Turismo – Mendoza 1998 Gobierno de Mendoza. Socio Fundador Asoc de Sanrafaelinos Residentes en Buenos Aires – Puesta en funcionamiento de la Casa de San Rafael en Buenos Aires - Buenos Aires 1985 – 1986. Vocal de Colegio de Profesionales en Turismo de la Pcia de Mendoza - Mendoza 2000 –2001

" El impacto del Código Civil y Comercial en la actividad Turística y Hotelera”

"¿QUÉ INCORPORÓ EL CCCN QUE IMPACTA EN EL TURISMO?

- Los contratos de consumo (arts. 1092 al 1122)
- El contrato de agencia (arts. 1479 al 1501)

- El contrato de transporte (1280 al 1318) transporte terrestre. Para aéreo y por agua rigen leyes especiales
- Responsabilidad de las agencia de turismo

¿QUÉ NORMAS EXTERNAS SE MANTIENEN LUEGO DE LA SANCIÓN DEL CCCN QUE IMPACTAN EN EL TURISMO?

- Ley de Defensa del Consumidor 24.240 y modificatorias
- Ley Nacional de Turismo 25.997
- Ley de Turismo Estudiantil 25.599
- Ley de STTC 26.356 (parcialmente)
- Organismo de aplicación y formatos de instrumentación de las normas. Vigencias a) Ley de Agentes de Viaje 18.829 y b) Ley de Alojamientos Turísticos 18.828
- caracterización del consumidor y las contratación de servicios turístico y hoteleros por contratos electrónicos

Disertante;

DOCTOR JUAN MANUEL LEZCANO,

Abogado. Doctor en Derecho por la Universidad Nacional del Litoral y la Universidad Católica de Santa Fe. Misiones. Docente e investigador -Categoría (A) Universidad Católica Santa Fe. Docente Titular del Doctorado en Ciencias Penales de la Universidad de San Carlos (USAC) -Guatemala. Docente invitado del Curso de Posgrado en Derecho Procesal de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE). Docente Invitado de la Maestría en Criminología Mediática de la Universidad Nacional de la Plata (UNLP).

“EI APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS PROFESIONALES”

Modelo estratégico para la competitividad del RRHH en Turismo

- El aprendizaje basado en Competencias laborales.
- Innovador método de planificación en la práctica del proceso enseñanza aprendizaje
- Fortaleza en el modelo de identificación de las competencias específicas, requeridas por el sector socio productivo.
- Identificación de habilidades basada en método: “el saber” , “el saber hacer” y “el saber ser” profesional ,

Disertante

LIC.GRACIELA JULIANA LORENZO:

Lic. en Turismo UNAM , Posgrado en Marketing “Psicología y Conducta del Consumidor” FCE/UNAM, Maestrando en Dirección y Consultoría Turística en FUNIBER , cursando el Ciclo de Profesorado para Profesionales de Fac. UMAZA de Mendoza. Especialista en Planificación por Competencias y Management Basado en Resultados, Niagara College , Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional. Cdra. Provincial de Tecnicaturas Superiores .Dirección Educación Superior .CGE

EL TURISMO CAMPO LABORAL GLOBALIZADO, ROL DEL PROFESIONAL EN LA ACTUALIDAD Y SU PROTAGONISMO FUTURO”.

- El protagonismo y el rol del profesional en la cualidad de caro a al futuro
- Los profesionales en el turismo y el desafío frente al empleo sin relación de dependencia
- La profesión y los nuevos escenarios laborales globalizados.
- El profesional frente a la posibilidad de gerenciar su propio proyecto. Los riesgos del emprendedurismo frente a la comodidad de un sueldo.-

Disertante

LIC. JOSE LUIS LOPEZ IBAÑES.

Li. En turismo Universidad de Morón. Trabajó para organismos nacionales, provinciales y municipales de turismo. Fue asesor del Vicepresidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Diputados de la Nación. En la Secretaría de Turismo de la Nación fue responsable del primer plan de marketing estratégico y corresponsable de la campaña de promoción internacional: “Argentina, naturalmente”. Fue Subsecretario de Turismo de la Provincia de Chubut y presidente del Ente Regional Patagonia Turística. Profesor universitario, fue director de estudios en varios centros de enseñanza y formación profesional. En 2009 fue distinguido con el premio al Mejor Profesor del Año del Departamento Hospitalidad. Colaboró con asociaciones latinoamericanas, como COTAL, y argentinas como la Cámara Argentina de Turismo y la Asociación Argentina de Agencias de Viajes, en marketing, comunicaciones y capacitación. Miembro de la Academia Argentina de Turismo.

PANEL: INNOVAR Y EMPRENDER EN MISIONES.

La profesión como herramienta para la generación de emprendimiento exitosos. Análisis de casos de profesionales egresados de carreras afines-

Casos: Surucúa Reserva y Ecolodge, Iguazú Bike Tours & Terra Hotel Iguazu.

Temarios del panel:

- "Selva" Productos innovadores para segmentos de turismo alternativo – El Emprendedurismo frente al desafío de asumir el riesgo - Análisis de segmentos de mercado no convencionales. Nuevo perfiles profesionales para el nuevo turismo. Nueva oportunidades, nuevas capacidades y mercados más conectados.
- **Iguazu Bike Tours.**

Es un emprendimiento turístico de la rama del turismo activo, una pyme dedicada a la organización y operación de excursiones y travesías en bicicleta en la región de las Cataratas del Iguazú – Argentina – en un entorno selvático caracterizado por el omnipresente verde de la vegetación y el rojo de los caminos de tierra. La ciudad Turística de Puerto Iguazú es el epicentro de las actividades. Única travesía en bicicleta permitida PNI

Panelista:

Guía Alejandro Cardenas

Guía de Turismo UNaM. - Trip Lider - Fundador y propietario de Iguazu Bike Tours. Contacto:

- **Surucúa Reserva y Ecolodge, un nuevo concepto en alojamiento de selva.-**

Emprendimiento turístico dedicado al alojamiento especializado. Ubicado en el centro de la selva misionera (Bosque Atlántico interior), donde Adrián empezó a interiorizarse y a aprender sobre las aves que habitan aquí en nuestra provincia y a descubrir el mundo de la fotografía de naturaleza. Por su parte Laura pone a prueba los conocimientos de hotelería adquiridos en la facultad, (en este caso especializada para turistas amantes de la naturaleza y de la observación de aves), como así también sobre gastronomía regional. Reciben mayormente público extranjero lo cual les

permite conocer más de cerca los requerimientos de este segmento e ir mejorando continuamente.

Surucua es un emprendimiento del tipo familiar que brinda alojamiento, gastronomía y actividades de ecoturismo (caminatas interpretativas, fotografía de naturaleza, observación de aves) y aventura (travesía en kayak por el río Iguazú y biking por senderos selváticos) Ofreciendo experiencias únicas en pleno contacto con la naturaleza, conociendo la selva y sus secretos, a través de la prestación de servicios personalizados (atendido por sus dueños permanentemente) con profesionalismo.

La reserva Privada Surucúa, se caracteriza por su alto grado de conservación y su gran biodiversidad, donde se destacan extensos palmitales, majestuosos Palo Rosas y el poderoso río Iguazú que la enmarca. El área se encuentra dentro de la eco región del Bosque Atlántico del Alto Paraná o selva paranaense

Panelistas:

Lic. Maria Laura Alcaraz y Adrian Heredia. *Licenciados en Turismo de la Universidad Nacional de Misiones Propietarios y emprendedores de Surucúa Reserva y Ecolodge.-*

- **Terra Hotel Iguazú**

Corresponde a un emprendimiento turístico dedicado al servicio de alojamiento, Un hotel pensado exclusivamente para alojarse en grupos, en familia o en grupos de amigos, El hotel es el primer emprendimiento de la pareja de jóvenes profesionales en turismo, actualmente los propietarios se encuentra tramitando su propia EVT de manera de diversificar apuntando a su complementariedad, localizado en Puerto Iguazú Misiones.-

Panelista

Lic. Cesar Ramírez, Licenciado en turismo UGD. Emprendedor por naturaleza lleva adelante simultáneamente varios proyectos ligados a la hotelería y a la agencia receptiva, Radicado en Puerto Iguazú.-

- **El Turismo Cinematográfico en la provincia de Misiones.**

Libro “De espectador a turista”, los autores afirman que desde el año 1939 en Misiones se realizaron más de 80 producciones audiovisuales, entre largometrajes, series de televisión y videoclips. Desde las películas de Armando Bo e Isabel Sarli en la década del 50 y 60, pasando por el multipremiado film de 1986 “La Misión”, la provincia ha sido escenario de producciones locales, nacionales e internacionales.

Panelista

Javier Helin: Licenciado en Turismo y Licenciado en Comunicación Social UNaM. Diplomado en Periodismo Turístico (Ministerio de Turismo de la Provincia de Corrientes). Autor del libro “De espectador a turista: Un viaje por Misiones” (2016). Docente de la Tecnicatura Universitaria en Traducción e Interpretación en Inglés de la Universidad Católica de las Misiones (UCAMI)

Turismo Inserción laboral, nuevos mercados globalizados. Competitividad

Fecha **jueves 11 de mayo 2017**. Desde las 08.00hs. Facultad de Humanidades y Cs Sociales
 Colon 1946. Posadas Misiones

Jornadas de debate turístico, orientadas a Profesionales en Turismo, alumnos de las carreras de turismo y afines, docentes, investigadores, funcionarios del sector, emprendedores, comunicadores sociales, Representantes de asociaciones y asociaciones sindicales, Colegios de profesionales.-

| | | |
|----------------------------|-----------------------------------|--|
| 08.00 hs a 08.30hs | Acreditaciones | |
| 08.40 hs a 09.00 hs | Presentación de la Jornada | |

| Horario | Disertante | Temática |
|------------------|--|---|
| 09.00 hs a 09.45 | Dr Juan Manuel Lezcano | El impacto del Código Civil y Comercial en la actividad Turística y Hotelera |
| 10.00 hs a 10.45 | Lic. José Luis L Ibáñez | El turismo campo laboral globalizado, rol del profesional en la actualidad y su protagonismo futuro. |
| 11.00 hs a 11.45 | Lic. Alejandra | La Precarización laboral en el Mercado laboral del turismo. La acción gremial y los colegios profesionales en Turismo en la Argentina |
| 11.45 hs a 12.30 | | |
| 12.30 hs a 14.00 | BREACK | |
| 14.00 hs a 14.45 | Lic. J Graciela Lorenzo | El aprendizaje basado en competencias profesionales. Modelo estratégico para la competitividad del RRHH en Turismo |
| 15.00 hs | PANEL: INNOVAR Y EMPRENDER EN MISIONES. La profesión como herramienta para la generación de emprendimientos exitosos | |
| | Panelista | Casos |
| 15.00 hs a 15.30 | Guía Alejandro Cárdenas. UNaM | Iguazu Bike Tours. |
| 15.30 hs a 16.00 | Lic. María Laura Alcaraz y Adrian Heredia UNaM | Surucúa Reserva y Ecolodge, un nuevo concepto en alojamiento de selva |
| 16.00 hs a 16.45 | Lic. Cesar Ramírez UGD | Terra Hotel Iguazú |
| 16.45 hs a 17.00 | Lic. Javier Helin. UNaM | Producción literaria: El Turismo cinematográfico en la provincia de Mnes.- |
| 17.00 a 17.15 hs | Lic. Adrian Guidice UNNe | Planes de negocios. Línea de créditos. Formato CFI |
| 17.30 | Debate | |
| | Coordinador del Panel Lic. Aldo Maciel. UNaM | |